

Shree H K Commerce College, Ahmedabad

B. Com Semester – 3

Foundation Course (English Med.)

Service Management

Assignment/Paper -September - 2021

Total Marks 100

Q – 1 Explain the deferent matter to be consider in marketing of services.

OR

(50)

Q – 1 Explain the important of service management.

Q – 2 Explain the difference between product and service.

OR

(50)

Q – 2 Discuss the Classification of service

શ્રી એચ કે કોમર્સ કોલેજ, અમદાવાદ
બી. કોમ. સેમિસ્ટર - ૩ (ગુજરાતી મીડીયમ)

સેવા સંચાલન (Service Management)

ફાઉન્ડેશન કોર્સ

એસાઈમેન્ટ/પેપર – સપ્ટેમ્બર - 2021 (કુલ માર્ક્સ ૧૦૦)

૧ સેવા માર્કેટિંગ નું મહત્વ સમજાવો .

અથવા (૫૦)

૧ તફાવત સ્પષ્ટ કરો : પેદાશ અને સેવાઓ.

૨ નોંધ લખો (ગમે તે એક). (૫૦)

૧ જનસંપર્ક

૨ સેવાઓની ગ્રાહકોને સમજૂતી.

૩ સેવા માર્કેટિંગના લક્ષણો .

૪ માહિતી સંચાર.